

CARICHI DI LAVORO DEL MEDICO DI MEDICINA

GENERALE: UN NUOVO RISCHIO?

Dott. G. Antonacci*, **Dott. P. Ferrari****, **Dott. D. Caretta***.

(* Medico del lavoro, ** MMG, Coordinatore ASSIMEFAC

Verona)

Introduzione,

Il rischio di esposizione a stress lavoro-correlato per il MMG è noto da tempo. Oltre a rischi legati al contenuto (burn-out) sono segnalati fattori legati al contesto organizzativo. Al di là delle competenze contrattuali, ci sembra interessante fotografare quali siano effettivamente oggi i compiti svolti dal MMG.

Obiettivi

Lo studio vuole fornire un quadro di una giornata tipo di lavoro del MMG quale spunto per un'analisi dei compiti e dei possibili rischi connessi.

Metodi

E' stato somministrato un questionario ad un gruppo di MMG, per lo più massimalisti, della città e provincia di Verona. Si voleva indagarne i tempi di lavoro, il numero di contatti con pazienti e di prestazioni fornite.

Risultati

I MMG coinvolti hanno mediamente 1464 pazienti (range: 1200-1500). I risultati indicano che il tempo dedicato esclusivamente ai pazienti durante l'attività di apertura

quotidiana dell'ambulatorio (front-office) è, in media, di 5.5 ore. In questo arco di tempo il MMG si rapporta con 54 pazienti (10.8/ora). Di questi, il 39% per un visita, un consulto o altra prestazione che richiede un dialogo diretto. Un infermiere/a, ove presente, può essere di supporto per alcuni compiti (misura pressione, glicemia, trascrizione referti, etc.). Il restante 61 % per la ripetizione di terapia cronica o prescrizione periodica. Una figura amministrativa, se presente, può sollevare il MMG da alcuni compiti che richiedono però la sua azione diretta oltre a supervisione e responsabilità. Le ricette prescritte in una settimana sono 436,8 (87/giorno), 66 le telefonate ricevute e 20,8 i certificati redatti mediamente in una settimana. Alcuni sono di semplice esecuzione, altri di particolare impegno (es. certificazioni di invalidità). Il MMG deve fornire periodicamente, per via telematica, report della propria attività. Per adempiere a compiti burocratici, il MMG svolge un'attività integrativa fuori dall'orario di ricevimento dei pazienti (back-office) di circa 18,3 ore settimanali. Le visite domiciliari settimanali tra malati acuti (imprevedibili) e cronici (programmati) sono 15 (3 al giorno). Attività connesse con obblighi e necessità di formazione professionale non sono state indagate nell'ipotesi di una forte soggettività di tale parametro. L'orario di servizio (disponibilità) del MMG va dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dei giorni feriali, il sabato e prefestivi dalle 8.00 alle 10.00.

Conclusione

I dati raccolti indicano che la giornata di lavoro del MMG può risultare molto impegnativa anche per l'imprevedibilità del numero e qualità dei contatti richiesti. Alcuni nuovi compiti lavorativi, pur in parte condivisi con altre figure non sanitarie, appaiono non delegabili per motivi di privacy. Lo studio suggerisce l'opportunità di considerare i carichi di lavoro a cui è sottoposto il MMG ed i loro impatto sull'interfaccia lavoro-famiglia.

Bibliografia:

- 1) Caretta D. et al. Medico di Medicina Generale Stress Lavoro-Correlato SIMLII Congresso Nazionale Bologna Ottobre 2014.
- 2) Accordo collettivo nazionale per la disciplina dei rapporti con i medici di medicina generale ai sensi dell'art.8 del D.lgs. n. 502 del 1992 e successive modificazioni ed integrazioni. Biennio economico 2008-2009; Integrazioni Regionali e Patti Locali delle varie Regioni e ASL
- 3) CES, UNICE, UEAPME, CEEP: "Accordo europeo sullo stress sul lavoro (8/10/2004)". Accordo Europeo 8 ottobre 2004.